



FW FiberPhone SMB **Hybrid (VoIP & PBX) Telefon-/ Nebenstellenanlage**

Leistungsbeschreibung

Anschlüsse

- 1x S0-Port
(1x ISDN Mehrgeräteanschluss)
- Erweiterbar auf 8x S₀-Port
(auch ISDN Anlagenanschluss)
- 1x Ethernet für IP Telefone
- 1x Ethernet für LAN/DSL
- 1x Tastatur/Display für Service

Endgeräte anschießbar

- IP Telefone (z.B. SNOM, CISCO etc.)
- Analoge Telefone (z.B. Siemens etc.)
- DECT Telefone/Stationen
- Analoge / ISDN Telefaxgeräte
- Fax-Server (z.B. GFI Fax, DAVID u.a.)

Benutzerverwaltung

- Weboberfläche für gängige Browser
- Nebenstelle einrichten, ändern, löschen
- Rufgruppen (inkl. dyn. Gruppen)
- Telefone (SNOM) zentral verwalten
- Hotline-Verwaltung
- Integrierter Commandline Zugriff
- Systemstatus, Netzwerk
- Wartung (zentrale Softwarepflege etc.)
- Sammelrufgruppen (Call-Queues)
- Passwortschutz

Benutzer Portal

Benutzereinstellung für Nebenstelle wie:

- Umleitungen, Weiterleitungen
- Multicall

Telefonanlagen Merkmale

- Dreierkonferenz
- Makeln (Halten), Anklopfen
- Rufnummerübermittlung oder wahlweise Unterdrückung bzw. Anzeige der Zentrale
- Parken (auch Warteschlange mit Ansage)
- CLIP Rufnummeranzeige auch auf analogen Telefonen

- Besetzt-Ton bei Besetzt
- Sammelrufgruppen
- Anrufschutz (Do not disturb DND)
- Pick-UP (Rufübernahme)
- Anrufweiterschaltung bei Besetzt (CFBS), bei nicht melden (CFNA), ständig (CFIM)
- Anrufweiterleitungen am Telefon, extern oder per Webbrowser einstellbar
- Kurzwahlspeicher
- Rufweiterschaltung intern/extern/VOIP
- Wahlunterstützung durch PC (Option TAPI)
Anrufen aus Outlook
- Weiterverbinden intern/extern/VOIP
- Wartemusik
 - Ansagetexte speicherbar
 - beliebige MP3 Files nutzbar
 - keine Begrenzung der Anzahl
 - sequenziell oder random abspielbar

Voice Mailbox

- Voice Mailbox für jeden Teilnehmer
- Webbrowser Oberfläche zur Verwaltung
- Weiterleiten von Voice-Nachrichten per eMail
- Anhören und Löschen mit Webbrowser
- Abfragen intern/extern per Telefon

Management

- Gesprächsdatenerfassung'
 - Rufnummer, Dauer, Nebenstelle
 - anonymisierbar
 - Zuordnung zu Nebenstellen und Übergabe an Buchhaltungssoftware (CSV Format)
- Least Cost Routing
 - Nutzung PSTN, ENUM, Internet
 - Update-Service für SIP Provider
 - auch LCR PSTN/ENUM/Internet

Fiberphone SMB

- Empfohlen bis 100 Teilnehmer

Module:

- CTI (Predictive Dialer, Call Spooling) inklusive
- LDAP/XML Telefonbuch - optional
(Verfügbarkeit abhängig vom Endgerät)
- IVR – Interactive Voice Response (optional)
- Pre- und Postpaid Module – optional
- Türöffner Modul Siedel - optional