



Anschlüsse

- bis 4x S2M-Port (PMX/E1)
- bis 16x S₀-Port
- bis 48x analog intern – extern unbegrenzt
- 2x GBit Ethernet (SIP Telefone)
- 1x Ethernet für LAN/DSL
- 1x Tastatur/Display für Service

Endgeräte anschließbar

- IP Telefone
- Analoge Telefone
- ISDN Telefone / Telefonanlagen
- DECT Telefone/Stationen
- Analoge / ISDN Telefaxgeräte
- Fax-Server

Benutzerverwaltung

- Weboberfläche für gängige Browser
- Nebenstelle einrichten, ändern, löschen
- Rufgruppen (inkl. dyn. Gruppen)
- Telefone (SNOM) zentral verwalten
- Hotline-Verwaltung
- Integrierter Commandline Zugriff
- Systemstatus, Netzwerk
- Wartung (zentrale Softwarepflege etc.)
- Sammelrufgruppen (Call-Queues)
- Passwortschutz

Benutzer Portal

Benutzereinstellung für Nebenstelle wie:

- Umleitungen, Weiterleitungen
- Multicall

Telefonanlagen Merkmale

- Konferenz
- Makeln (Halten), Anklopfen
- Rufnummerübermittlung oder wahlweise Unterdrückung bzw. Anzeige der Zentrale
- Parken (auch Warteschlange mit Ansage)
- CLIP Rufnummeranzeige auch auf analogen Telefonen
- Besetzt-Ton bei Besetzt
- Sammelrufgruppen
- MultiCall
- Anrufschutz (Do not disturb DND)
- Pick-UP (Rufübernahme)
- Anrufweiterleitung bei Besetzt (CFBS), bei nicht melden (CFNA), ständig (CFIM)
- Anrufweiterleitungen am Telefon, extern oder per Webbrowser einstellbar
- Kurzwahlspeicher

FiberPhone Commercial

Hybrid (VoIP & PBX) Telefon-/Nebenstellenanlage

- Rufweiterleitung intern/extern/VOIP
- Wahlunterstützung durch PC (Option TAPI) Anrufen aus Outlook
- Weiterverbinden intern/extern/VOIP
- Wartemusik
 - Ansagetexte speicherbar
 - beliebige MP3 Files nutzbar
 - keine Begrenzung der Anzahl
 - sequenziell oder random abspielbar

Voice Mailbox

- Voice Mailbox für jeden Teilnehmer
- Webbrowser Oberfläche zur Verwaltung
- Weiterleiten von Voice-Nachrichten per eMail
- Anhören und Löschen mit Webbrowser
- Abfragen intern/extern per Telefon

Management

- Gesprächsdatenerfassung'
 - Rufnummer, Dauer, Nebenstelle
 - anonymisierbar
 - Zuordnung zu Nebenstellen und Übergabe an Buchhaltungssoftware (CSV Format)
- Least Cost Routing
 - Nutzung PSTN, ENUM, Internet
 - Update-Service für SIP Provider
 - auch LCR PSTN/ENUM/Internet

FiberPhone Business

- Empfohlen bis 500 Teilnehmer

Module:

- CTI (Dialer, Call Spooling) inklusive
- IVR – Interactive Voice Response inklusive
- LDAP/XML Telefonbuch - optional (Verfügbarkeit abhängig vom Endgerät)
- Pre- und Postpaid Module – optional
- Türöffner Modul Siedel - optional

Zertifiziert für:

- Fiberworks SecureNet Firewall
- FiberTel VoIP Business Services
- Snom 870, 820, 370, 360, 320, 300