

FIBERPHONE VOIP Server Integration für Instant Collaboration Server EE



Technische Leistungsbeschreibung

Anschlüsse

- wählbar ab 4x S0 oder 4x PMX-Port
- erweiterbar bis auf 16x S0-Port
- S0 und PMX Port intern und extern nutzbar
- 1x Ethernet für IP Telefone
- 1x Ethernet für LAN/DSL

Endgeräte

- IP Telefone (z.B. CISCO u.a.)
- analoge Telefone (z.B. Siemens u.a.)
- DECT Telefone/Stationen (z.B. Siemens u.a.)
- analoge/ISDN Telefaxgeräte
- Fax-Server

Benutzerverwaltung

- Fiberworks Weboberfläche für gängige Browser
- Benutzer einrichten, ändern, löschen
- Benutzergruppen erstellen/ändern
- Berechtigungsprofile verwalten
- Sammelrufgruppen (Call-Queues)
- Passwort geschützt / LDAP Integriert
- Benutzerliste mit Teilnehmerstatus
- Dienstverwaltung (0190, 0900 usw.)
- Mailbox Verwaltung
- Hunting Groups

Telefonanlage: Merkmale

- Anklopfen
- Anrufschutz
- Anrufweitzerschaltung bei Besetzt, bei nicht melden, ständig
- Anrufweiterleitungen am Telefon, extern oder per Webbrowser einstellbar
- Automatische Amtsholung
- Automatische „Amtsholung VOIP Provider
- Besetzt-Ton bei Besetzt (Busy on Busy)
- Call Routing Manager (Mapping)
- Chef/Sekretariats-Konfiguration
- CLIP Rufnummeranzeige auf analogen Telefonen
- Dreierkonferenz / Multi party konferenz

FAX- und DTMF-Unterstützung

- Follow-Me
- Gruppenruf (parallel, sequentiell, rotierend und zufällig)
- Halten
- IAX2-Trunking
- Interactive Voice Response (IVR) via DTMF
- Steuerung
- Konferenzraum mit/ohne Passwortschutz
- Kurzwahlspeicher
- Makeln (Halten)
- Namensauflösung im Telefon
- Telefonbuch
- Parallele Anrufe
- Parken (auch in Warteschlangen mit Ansage)
- Pick-UP (Rufübernahme in Gruppen)
- Preselect ISDN / SIP Provider / IAX Provider
- Rückfrage
- Rückruf bei Besetzt
- Rufweitzerschaltung intern/extern/VoIP
- Rufnummernunterdrückung
- Rufübernahme (PickUp)
- Rufnummernübermittlung oder wahlweise Unterdrückung bzw. Anzeige der Zentrale
- Sprachkodierung nach G.711, G.729a
- Sprachkompression
- Standardrufbehandlung bei nicht zustellbaren Rufen
- Standortkopplung (Peering)
- Sammelrufgruppen

SIP-Trunking

- STUN-Support
- Telefonbuch, global (in der TK-Anlage)
- Telefonbuch, persönlich (im Endgerät)
- Umleitung, bei abgemeldetem Teilnehmer
- Umleitung, bei besetzt
- Umleitung, fest
- Umleitung, verzögert
- Umleitung bei Nichterreichbarkeit Arbeitsplatz
- Unterstützung von SIP (Session Initiation Protocol)
- Unterstützung von IAX2 (Inter Asterisk Exchange)
- Unterstützung von SIP-Telefonen
- Unterstützung von IAX-Telefonen
- Unterstützung von Cisco-SCCP-Telefonen
- Verbinden mit Rückfrage (Transfer)
- Verbinden ohne Rückfrage (Blind Transfer)
- Verschiedene PSTN-Zugriffscodes, z.B. zur
- Unterscheidung von Geschäftsanrufen/privaten Anrufen
- Voicemail (siehe Voice-Mailbox)
- Wählen per Blockdialing
- Wählen per Overlap Sending
- Wahlwiederholungsliste mit Datum und Uhrzeit
- Wahlunterstützung durch PC (siehe CTI)
- Weiterverbinden intern/extern/VoIP
- Wartemusik (Music on Hold)
 - Ansagetexte speicherbar
 - beliebige MP3 Files nutzbar
 - quasi keine Begrenzung der Anzahl
 - sequentiell oder random abspielbar

Voice-Mailbox

- Abfragen intern/extern am Telefon
- Anhören und Löschen per Webbrowser oder Telefon
- Fernabfrage der Mailbox
- für jeden Teilnehmer eine Voice-Mailbox
- Mailboxen auch für Rufgruppen einrichtbar
- Verwaltung mittels Webbrowser oder direkt am Telefon
- Verwaltung in Unterverzeichnissen (privat/geschäftlich/usw.)
- Weiterleiten von Voice-Nachrichten per eMail
- CTI Funktionen

- Wählen aus TAPI Anwendungen heraus (z.B. Outlook, Lotus Notes, usw.)
- Anrufannahme mittels TAPI Funktion oder mit externer Software
- Managementfunktionen
- Gesprächsdatenerfassung (CDR)
 - Rufnummer, Dauer, Nebenstelle
 - anonymisierbar
 - Zuordnung zu Nebenstellen und Übergabe an Oracle,SAP, SQL etc
- Least Cost Routing
 - Nutzung PSTN, ENUM, Internet
 - Update-Service für SIP Provider

Fibertalk Server

- Administrator Webinterface
 - Mailserver verwalten
 - Lizenzkeys verwalten
 - Benutzer verwalten
 - Benutzerrechte verwalten (LDAP möglich)
 - Rufgruppen und Pickup-Gruppen
 - SIP Provider verwalten
 - Wartemusik verwalten
 - Mapping Funktionen
 - Rufgruppen verwalten
 - Pickup-Gruppen verwalten
 - Voice-Mailbox verwalten
- Benutzer Webinterface
 - Benutzerverwaltung
 - Telefonfunktionen verwalten
 - Voice-Mailbox Benutzerinterface
 - Module
 - ENUM Registrierung
 - Callthrough Modul

Optionale Module:

- GSM Modul
- FAX Modul
- IAX Peering Modul
- Cluster Modul (Hochverfügbarkeit)
- LDAP/XML Telefonbuch
- IVR – Interactive Voice Response
- CTI (Predictive Dialer, Call Spooling)
- Pre- und Postpaid Modul
- Realtime Billing
- Anbindung FWIC Server